

*Leistungsstarke
Fullservice
Agentur*

*Graz
Linz
Wien*

*Seit 1988
Cannes Lions
Winner*

Code of Conduct.



Integrität und Verantwortung bei

Reichl und Partner Werbeagentur

Reichl und Partner Media

Reichl und Partner Digital

Reichl und Partner PR

Reichl und Partner Future Thinking

Reichl und Partner Corporate Services

Business Code of Conduct

Liebe Kundinnen und Kunden!

Liebe Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner!

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

Während REICHLUNDPARTNER stetig wächst und sich weiterentwickelt, bleiben unser Engagement für unsere Philosophie und Werte sowie unser Verantwortungsbewusstsein unverändert bestehen.

Jedem und jeder im Unternehmen ist bewusst: Er bzw. sie trägt die Verantwortung, Entscheidungen zu treffen, die unseren Ruf und unsere Beziehungen zu unseren Kunden, Geschäftspartnern und Stakeholdern beeinflussen. Ethisches, integriertes und transparentes Handeln ist unverzichtbar, um unsere Kultur zu bewahren und unsere Marke zu schützen.

In einem sich ständig wandelnden Umfeld möchten wir gemeinsam als Team sicherstellen, dass unser Unternehmen durch seine Werte gestärkt wird. Die hier beschriebenen Grundsätze bilden das Fundament unserer Unternehmenskultur.

Partnerschaftlichkeit hat eine große Bedeutung, wenn es darum geht, unsere Kultur zu prägen und erfolgreich mit Kunden und Geschäftspartnern zusammenzuarbeiten. Daher ist es unser Anliegen, unseren Code of Conduct transparent nach innen und außen zu kommunizieren.

Ich freue mich auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit und auf Entscheidungen, die auf dieser soliden Basis beruhen.



Rainer Reichl

Unsere Philosophie

„Wir stärken die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden nachhaltig.“

Wir unterstützen Wirtschaftsunternehmen, Institutionen, Organisationen und Einzelpersonen durch zielorientierte, kreative und vernetzte Kommunikation – insbesondere durch Strategie, Kreation und Projektmanagement – dabei, ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken und dadurch nachhaltig erfolgreich zu sein.

„Wir bieten unseren Mitarbeitern die besten Arbeitsplätze unserer Branche.“

Unsere Agenturstandorte befinden sich in den besten Innenstadtlagen und sind perfekt ausgestaltet. Im Mittelpunkt unserer Philosophie steht aber der einzelne Mensch. Wir fördern daher unsere hoch spezialisierten „Kreativ- und Wissensarbeiter“ dabei, ihre Talente bestmöglich zu entfalten und sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln, um so ein hohes Maß an **Eigenverantwortung, Selbstständigkeit, Selbstbewusstsein, Kompetenz, Leistungsstärke, Empathie, wirtschaftlicher Produktivität, Teamorientierung, Identifikation und persönlicher Erfüllung** zu erzielen. Dabei streben wir eine nachhaltige und langfristige Zusammenarbeit mit unseren „Kreativ- und Wissensarbeitern“ an. Unsere Agenturstandorte: Wien, Linz, Graz.

„Mit unseren Geschäftspartnern schaffen wir echte Partnerschaften.“

Wir bieten unseren Geschäftspartnern (Medien, Kreativpartnern, Lieferanten, Beratern ...) die Möglichkeit einer teamorientierten, partnerschaftlichen, fairen, produktiven und nachhaltigen Zusammenarbeit, um so das bestmögliche Ergebnis für unsere Kunden zu erreichen.

„Wir übernehmen Verantwortung und unterstützen Menschen in Not.“

Wir finden es schön, wenn Unternehmen ihre Erfolge teilen oder einfach im Dienst der Menschlichkeit Sozialprojekte fördern. Wir unterstützen solche Projekte sehr gerne auch pro bono oder reduzieren unsere Kosten auf ein Minimum. Schließlich geht es um eine gute Sache.

Reichl und Partner Werbeagentur Gesellschaft m.b.H. | www.reichlundpartner.com

A-1010 Wien | Franz-Josefs-Kai 47 | Tel.: +43 (0) 1 535 48 38 | Fax: +43 (0) 1 535 48 38-12 | vienna@reichlundpartner.at

A-4020 Linz | Promenade 25b | Tel.: +43 (0) 732 666 222 | Fax: +43 (0) 732 666 444 | linz@reichlundpartner.at

A-8020 Graz | Brückenkopfgasse 1/6 | Tel.: +43 (0) 316 231 00 230 | graz@reichlundpartner.at

Sitz der Gesellschaft und Registergericht: Linz FN 88702w | UID-Nr. ATU 23272802

Unsere Werte

REICHLUNDPARTNER zählt zu den erfolgreichsten Agenturen des Landes. Einer der Gründe liegt wohl auch darin, dass wir sehr früh erkannt haben, dass **ein gemeinsames Wertesystem** für die Entwicklung eines Unternehmens sehr wichtig ist. Diese Werte verbinden uns:

Talente, Technologien, Toleranz:

- **Talente:** Unser Team besteht aus verschiedenen Charakteren, Talenten und Typen.
- **Technologien:** Zusätzlich setzen wir auf den Einsatz modernster Technologien.
- **Toleranz:** Wir wollen niemanden einschränken, sondern jedem Freiraum zur Entfaltung geben.

Leistung, Spaß, Stolz:

- **Leistung:** Wir sind engagiert und nehmen gerne Herausforderungen an.
- **Spaß:** Wir haben Freude und Spaß an dem, was wir tun.
- **Stolz:** Wir sind stolz auf den Output unserer Arbeit.

Ordnung, Kraft, Fantasie:

- **Ordnung:** Wir sind bestens organisiert, schnell und flexibel.
- **Kraft:** Wir setzen auf die Vitalkraft jedes einzelnen Teammitglieds.
- **Fantasie:** Sie ist es, die uns kreative Lösungen finden lässt.

High Innovation, High Trust, High Spirit:

- **High Innovation:** Unsere Innovationskraft ist die Basis für exzellente Leistungen in allen Bereichen von Marketing und Kommunikation.
- **High Trust:** Erst das gegenseitige Vertrauen garantiert eine fruchtbringende Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Leistungspartnern sowie „Kreativ- und Wissensarbeitern“.
- **High Spirit:** Und unser Teamgeist – „The Power of We“ – macht unsere interdisziplinären Teams so richtig stark.

Inspiration, Leidenschaft, Empathie:

- **Inspiration:** Wir inspirieren und stimulieren unsere Kunden proaktiv und entwickeln so neue Wege zum Erfolg.
- **Leidenschaft:** Unsere Leidenschaft für Design, kreative Kommunikationsstrategien sowie für die Entwicklung neuer innovativer Geschäftsmodelle macht das Unmögliche möglich.
- **Empathie:** Unsere Empathie gegenüber dem gesellschaftlichen, ökologischen und ökonomischen Umfeld bestimmt unser gesamtes unternehmerisches Handeln.

Reichl und Partner Werbeagentur Gesellschaft m.b.H. | www.reichlundpartner.com

A-1010 Wien | Franz-Josefs-Kai 47 | Tel.: +43 (0) 1 535 48 38 | Fax: +43 (0) 1 535 48 38-12 | vienna@reichlundpartner.at

A-4020 Linz | Promenade 25b | Tel.: +43 (0) 732 666 222 | Fax: +43 (0) 732 666 444 | linz@reichlundpartner.at

A-8020 Graz | Brückenkopfgasse 1/6 | Tel.: +43 (0) 316 231 00 230 | graz@reichlundpartner.at

Sitz der Gesellschaft und Registergericht: Linz FN 88702w | UID-Nr. ATU 23272802

Unsere Verantwortung als Mitglied der Gesellschaft

Menschenrechte

Wir achten die Würde jedes Menschen. Wir respektieren die Menschenrechte und unterstreichen, dass jeder Mensch ohne Ausnahme Anspruch auf die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen verkündeten Rechte und Freiheiten hat.

Wir bekennen uns klar zur Beseitigung aller Formen von Zwangs- oder Pflichtarbeit und zur effektiven Abschaffung von Kinderarbeit.

Toleranz gegenüber Andersdenkenden und das Bekenntnis zu demokratischen und rechtsstaatlichen Prinzipien sind die Basis unseres Arbeitens.

Chancengleichheit

Wir leben Vielfalt – zusammen erreichen wir mehr!

REICHLUNDPARTNER duldet keinerlei Diskriminierung, egal aus welchem Grund. Unsere Diversität verstehen wir als Erfolgsfaktor.

Bei uns haben alle die gleichen Chancen, sich zu entfalten und weiterzuentwickeln. Ethnische Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Familienstand, Behinderung, Religion, Staatsangehörigkeit, sexuelle Orientierung oder soziale Herkunft spielen hierbei keine Rolle. Jegliche Form der Diskriminierung ist für uns inakzeptabel.

Wir fördern ein integratives Arbeitsumfeld, um als Team ein Höchstmaß an Produktivität, Kreativität und Effizienz zu erreichen. Die wichtigsten Kriterien für die Auswahl und Beförderung unserer Kreativ- und Wissensmitarbeiter sind deren Fähigkeiten und Qualifikationen.

Unser Umgang miteinander

Belästigung jeglicher Art sowie Machtmissbrauch haben bei uns keinen Platz. Wir schaffen ein von Respekt geprägtes Arbeitsumfeld und begegnen uns auf Augenhöhe.

Wir gehen vertrauensvoll, empathisch und offen miteinander um. Wir bringen uns gegenseitig Höflichkeit, Achtung und Respekt entgegen und nehmen Rücksicht aufeinander.

Einhaltung von Gesetzen, Vorschriften und Normen

Wir halten selbstverständlich alle Gesetze, Vorschriften und beruflichen Standards, die für uns gelten, vollständig ein.

REICHLUNDPARTNER

Verantwortung für die Umwelt

Wir übernehmen Verantwortung für unsere Umwelt und wollen selbst einen Beitrag leisten durch

- sparsamen Umgang mit Ressourcen (Wasser, Papier, Energie),
- Mülltrennung und Abfallvermeidung,
- nachhaltigen Konsum (regionales Obst und regionale Getränke für die Agentur) und
- Förderung der Verwendung öffentlicher Verkehrsmittel sowie Ausstattung für Radfahrer (Radkeller, Duschen ...).

Verantwortung gegenüber unseren Mitmenschen

Seit 2008 unterstützen wir im Rahmen unserer eigenen Stiftung stonesforlife.com Hilfsprojekte für Kinder in Afrika. Von der „Hilfe zur Selbsthilfe“ sollen aber generell „Menschen in Not“ langfristig und nachhaltig profitieren. Darüber hinaus sind wir auch für NGOs und private Hilfsorganisationen pro bono oder zu einem stark reduzierten Honorar tätig.

Reichl und Partner Werbeagentur Gesellschaft m.b.H. | www.reichlundpartner.com

A-1010 Wien | Franz-Josefs-Kai 47 | Tel.: +43 (0) 1 535 48 38 | Fax: +43 (0) 1 535 48 38-12 | vienna@reichlundpartner.at

A-4020 Linz | Promenade 25b | Tel.: +43 (0) 732 666 222 | Fax: +43 (0) 732 666 444 | linz@reichlundpartner.at

A-8020 Graz | Brückenkopfgasse 1/6 | Tel.: +43 (0) 316 231 00 230 | graz@reichlundpartner.at

Sitz der Gesellschaft und Registergericht: Linz FN 88702w | UID-Nr. ATU 23272802

Unsere Verantwortung als Geschäftspartner

Umgang mit Kunden und anderen Geschäftspartnern

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Tuns, ihr Vertrauen in die Qualität unserer Arbeit ist unsere größte Verpflichtung. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und möchten von unseren Kunden als Unternehmen wahrgenommen werden, das einen echten Mehrwert liefert und sie dabei unterstützt, nachhaltig erfolgreich zu sein.

Wir streben langfristige, vertrauensbasierte Geschäftsbeziehungen auf Augenhöhe an.

Von unseren Partnern erwarten wir nicht nur absolute Rechtstreue, sondern auch, dass sie unsere Werte und Prinzipien teilen.

Fairer Wettbewerb

Wir dulden kein wettbewerbswidriges oder -einschränkendes Verhalten. Unsere Kunden gewinnen und überzeugen wir durch Kundenorientierung, Innovation und die Qualität unserer Leistungen. Wir schätzen einen unabhängigen, freien und fairen Wettbewerb und unterstützen die Quality Pitch Charta der International Advertising Association. Damit verpflichten wir uns, nicht an Ausschreibungen teilzunehmen, die der Charta widersprechen. Aus diesem Grund nehmen wir an Pitches, für die es kein Pitchhonorar gibt, prinzipiell nicht teil.

Korruptionsprävention

Geschäftliche Entscheidungen unserer Mitarbeiter werden aus objektiven und nachvollziehbaren Gründen im Unternehmensinteresse getroffen. Bereits der bloße Anschein einer unangemessenen Beeinflussung, zum Beispiel durch Zuwendungen oder sonstige Vorteile, sind unbedingt zu vermeiden. Gegenüber unseren Partnern und Geschäftskontakten verhalten wir uns fair, korrekt und transparent. Die Gewährung und Entgegennahme von Geschenken und anderen Zuwendungen ist insbesondere dann verboten, wenn sie den Anschein erweckt, anstehende Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen oder gegen Gesetze, Vorschriften oder Richtlinien zu verstoßen, es sei denn, diese Geschenke sind ethisch vertretbar, von geringem Wert und es wird keine Gegenleistung erwartet. (Solche Geschenke werden für unsere jährliche Mitarbeiter-Weihnachtstombola gesammelt.)

Interessenskonflikte

Wir achten darauf, persönliche und private Interessen streng von denen des Unternehmens zu trennen. Dennoch kann es Situationen geben, in denen die geschäftlichen Interessen von REICHLUNDPARTNER mit unseren persönlichen Interessen kollidieren. Interessenskonflikte können dazu führen, dass wir geschäftliche Entscheidungen nicht mehr unbefangen treffen können. Deswegen legen wir diese rechtzeitig offen und stimmen das weitere Vorgehen mit dem Führungsteam im Unternehmen ab.

Reichl und Partner Werbeagentur Gesellschaft m.b.H. | www.reichlundpartner.com

A-1010 Wien | Franz-Josefs-Kai 47 | Tel.: +43 (0) 1 535 48 38 | Fax: +43 (0) 1 535 48 38-12 | vienna@reichlundpartner.at

A-4020 Linz | Promenade 25b | Tel.: +43 (0) 732 666 222 | Fax: +43 (0) 732 666 444 | linz@reichlundpartner.at

A-8020 Graz | Brückenkopfgasse 1/6 | Tel.: +43 (0) 316 231 00 230 | graz@reichlundpartner.at

Sitz der Gesellschaft und Registergericht: Linz FN 88702w | UID-Nr. ATU 23272802

Unsere Verantwortung am Arbeitsplatz

Unser aller Gesundheit liegt uns am Herzen

Die Fitness unseres Teams ist uns sehr wichtig. Um diese zu erhalten, gibt es einen 30%igen Fitness-Finanzierungszuschuss seitens der Agentur.

Da Vorsorge grundsätzlich die beste Medizin ist, bietet REICHLUNDPARTNER seinen Mitarbeitern alle zwei Jahre einen kostenlosen Gesundheits-Check in der Privatklinik der Diakonissen in Linz an. Diese Klinik ist führend in der umfassenden Gesundheitsvorsorge. Die Untersuchung erfolgt während der Arbeitszeit, man muss dafür also keinen Urlaubstag konsumieren.

Darüber hinaus kommt die Betriebsärztin regelmäßig in unsere Agenturstandorte und steht allen Mitarbeitern auch individuell zur Verfügung.

Umgang mit Ressourcen und Unternehmenseigentum

Jeder Mitarbeiter ist dafür verantwortlich, das Eigentum des Unternehmens zu schützen und ordnungsgemäß zu nutzen. Arbeitsmittel, Mobiliar, IT-Ausrüstung und geistiges Eigentum nutzen und behandeln wir sorgsam und verantwortungsbewusst. Wir schützen es vor Missbrauch und nützen es auf keinen Fall für illegale oder unzulässige private Zwecke.

Verbrauchsmaterialien werden sparsam eingesetzt.

Datenschutz und vertraulicher Umgang mit Informationen

Das Datenschutzrecht schützt die personenbezogenen Daten und damit die Persönlichkeitsrechte unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter. Jeder von uns hat mit diesen Daten verantwortungsvoll umzugehen. Jegliche Verarbeitung personenbezogener Daten setzt voraus, dass es für deren Verarbeitung eine rechtliche Grundlage gibt. Wir schützen personenbezogene Daten zudem durch technische Maßnahmen insbesondere vor Verlust, unbefugtem Zugriff und unzulässiger Offenlegung. Ziel ist stets die Wahrung der Rechte der Betroffenen.

Informationen, die der Allgemeinheit nicht bekannt sind, sind streng vertraulich zu behandeln, dies gilt auch nach dem Ausscheiden aus dem Unternehmen. Zu diesen Informationen gehören technische Daten, Finanzdaten, Betriebsdaten, Memoranden und andere Informationen über die geschäftlichen und betrieblichen Aktivitäten und Zukunftspläne des Unternehmens sowie im Besonderen Informationen über unsere Kunden, deren Strategie, Produkte und Services. Wir schützen diese vertraulichen Informationen unserer Kunden und verwenden sie nur für angemessene fachliche Zwecke.

Urheberrecht

Wir achten die Urheber geistigen Eigentums und deren Rechte. Deshalb legen wir verstärktes Augenmerk auf die Sicherstellung der notwendigen Nutzungsrechte für die Verwendung von Foto, Film, Musik, Schrift etc. sowie den Schutz der Personenrechte von Models, Schauspielern und Sprechern.

Reichl und Partner Werbeagentur Gesellschaft m.b.H. | www.reichlundpartner.com

A-1010 Wien | Franz-Josefs-Kai 47 | Tel.: +43 (0) 1 535 48 38 | Fax: +43 (0) 1 535 48 38-12 | vienna@reichlundpartner.at

A-4020 Linz | Promenade 25b | Tel.: +43 (0) 732 666 222 | Fax: +43 (0) 732 666 444 | linz@reichlundpartner.at

A-8020 Graz | Brückenkopfgasse 1/6 | Tel.: +43 (0) 316 231 00 230 | graz@reichlundpartner.at

Sitz der Gesellschaft und Registergericht: Linz FN 88702w | UID-Nr. ATU 23272802